

Rapport Annuel 2021-2022



Table des matières



céno

Consortium pour les élèves
du nord de l'Ontario

- 3... Notre mission, Notre vision
- 4... Nos valeurs
- 5... Message de la présidente
- 6... Message de la directrice générale
- 7... Conseil d'administration
- 8... Notre territoire
- 9... L'année 2021-2022 en chiffres

AXE 1 - Services offerts

- 10...Aperçu global des services offerts
- 11...Taux de satisfaction
- 12...Les services en psychologie
- 13...Les services en psychométrie
- 14...Les services en ergothérapie
- 15...Les services en orthophonie
- 16...Les services en santé mentale
- 17...Les services en comportement et bien-être

AXE 2 - Complémentarité des services

- 18...L'offre de services externes en chiffres

AXE 3 - Pérennité

AXE 4 - Réseaux

- 20..La collaboration multidisciplinaire
- 21.. La capacité d'intervention du personnel du CÉNO et du personnel des conseils scolaires
- 22..La capacité d'intervention du personnel des écoles
- 23..Le perfectionnement des membres du personnel du CÉNO
- 24..L'influence des membres sur les partenaires
- 25..Rapport financier

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Consortium pour les élèves du nord de l'Ontario (CÉNO) est une initiative financée par le ministère de l'Éducation de l'Ontario.

En collaboration avec les six conseils scolaires membres et leurs communautés, l'équipe dynamique et engagée du CÉNO bonifie l'offre de services spécialisés en français aux élèves ayant des besoins particuliers, afin de contribuer à leur réussite et à leur épanouissement.



Conseil scolaire public
du Nord-Est de l'Ontario
cspne.ca



Conseil scolaire public du
Grand Nord de l'Ontario



Conseil scolaire catholique
Franco-Nord



Conseil scolaire
de district catholique des
Aurores boréales.ca



CONSEIL
SCOLAIRE
CATHOLIQUE
NOUVELON



CONSEIL SCOLAIRE
CATHOLIQUE
DE DISTRICT DES
GRANDES
RIVIÈRES

Notre mission

En partenariat avec ses six conseils scolaires membres et leurs communautés, le Consortium pour les élèves du nord de l'Ontario bonifie l'offre de services spécialisés en français, afin de contribuer à l'épanouissement et à la réussite des élèves ayant des besoins particuliers.

Notre vision

Le CÉNO se distingue par son modèle novateur axé sur la collaboration pour l'offre de services spécialisés.

Nos valeurs



Collaboration:

La collaboration, essentielle à la réalisation de la mission du CÉNO, s'exerce en toute transparence afin de créer une véritable synergie entre tous les acteurs.



Innovation:

L'innovation est indispensable pour faire autrement, de façon dynamique et proactive, afin que les services en enfance en difficulté soient offerts dans toutes les communautés du nord de l'Ontario.



Excellence:

L'excellence est un mot d'ordre au CÉNO, tant au chapitre de l'offre de services que de l'expertise du personnel, dans un souci de se dépasser et d'offrir le meilleur à la clientèle.



Respect:

Respectueux des spécificités du nord et des systèmes scolaires catholique et publique francophones, le CÉNO cherche à créer un cadre de travail fondé sur la compréhension, l'équité et l'acceptation et la valorisation des différences.

Message de la présidente

Chers partenaires, membres du personnel et parents,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel du Consortium pour les élèves du nord de l'Ontario (CÉNO), en partenariat avec ses six conseils scolaires membres et leurs communautés de l'année scolaire 2021-2022. Malgré la ténacité de la pandémie, l'équipe a propulsé des efforts soutenus, jour après jour, nous permettant de continuer à bonifier l'offre de services spécialisés en français et à contribuer à l'épanouissement et à la réussite des élèves ayant des besoins particuliers.



Fidèles à nos valeurs de collaboration, d'innovation, d'excellence et de respect, nous les avons affichées pour accomplir notre mission auprès de la clientèle. Tout au long de l'année, nous avons relevé de nombreux défis permettant de mettre en lumière l'agilité de notre organisation et sa capacité de résilience. Nous avons réussi à éviter des écueils tant pour les élèves et leur réussite, que pour notre équipe et nous avons su garder la motivation. C'est grâce à la capacité adaptative que les élèves du nord de l'Ontario ont pu compter sur l'engagement de tous les membres du CÉNO pour les accompagner dans leur réussite scolaire. Lorsque nous regardons le travail accompli au cours de la dernière année, la mobilisation de l'équipe, le leadership déployé et l'entraide entre les membres du personnel, les conseils scolaires, les écoles, les parents et surtout les élèves, nous pouvons être fiers de nos réalisations.

Il est évident que nous poursuivrons nos efforts en 2022-2023 pour assurer la continuité de l'offre de services aux élèves du Nord. Les nombreux succès connus laissent présager que l'équipe du CÉNO demeure engagée à offrir une éducation spécialisée et adaptée aux élèves francophones. À la lecture de notre rapport annuel, vous serez à même de constater que nos résultats favorisent la réussite et l'épanouissement des élèves. Certes, les défis restent encore nombreux, mais l'engagement et l'expertise de notre personnel et le leadership des conseils scolaires nous permettent de poursuivre l'amélioration de nos interventions auprès de la jeunesse.

Quel plaisir pour nous de vous présenter les réalisations et de profiter par cette même occasion de remercier le personnel indispensable à l'atteinte de notre mission.

A handwritten signature in black ink, reading 'S. Petroski'.

Sylvie Petroski, Présidente du CÉNO

Message de la directrice générale

L'année scolaire 2021-2022 marque la quatrième année d'existence de l'équipe du CÉNO, une jeune équipe qui approfondit son rôle dans l'offre de services spécialisés complémentaires et pertinents dans les écoles francophones du Nord et qui incarne les valeurs de l'organisation, soit le respect, la collaboration, l'innovation et l'excellence. Fortes de leurs expériences et de leur intégration aux équipes scolaires, conseils et communautés, les intervenantes saisissent les occasions de répondre aux besoins émergents sur le terrain malgré la pandémie qui continue de déranger et de surprendre. Quoiqu'il y ait eu du mouvement au sein de l'équipe (congrés de maternité, postes non-comblés ou comblés tardivement, nouvelles recrues), les services sont demeurés suffisamment stables en raison de cette résilience de l'équipe, attribuable en grande partie à l'expertise interne et au climat de confiance et de collaboration entre les membres, en plus du désir de faire une réelle différence. Vous constaterez à la lecture de ce rapport, que les initiatives, les collaborations et les développements n'ont point ralenti. Je suis immensément fière et reconnaissante d'avoir le privilège de travailler avec des gens aussi professionnels et dévoués.



Cette année, 755 élèves ont été desservis par l'équipe du CÉNO et 156 élèves ont reçu des services de fournisseurs externes avec lesquels des ententes ont été conclues. À cela s'ajoutent les 3 073 élèves qui ont bénéficié de sessions universelles (968) en salle de classe. Bon nombre d'ateliers ont également été offerts au personnel des écoles, des conseils et du CÉNO et de nouvelles ressources ont été préparées et partagées. Plusieurs occasions de réseautage se sont présentées et l'équipe n'a pas manqué à l'appel lorsqu'est venu le temps de se prononcer sur des dossiers ayant une incidence particulière sur la réussite scolaire, entre autres la publication du rapport Le droit de lire et la révision de la Note Politique/Programmes 81.

À l'automne 2021, un mémoire faisant état des accomplissements et de l'impact du CÉNO sur les élèves et les communautés scolaires a été remis au ministère de l'Éducation. C'est avec beaucoup de reconnaissance que le CÉNO a reçu la nouvelle d'une augmentation de 20% de son budget pour la prochaine année scolaire. S'est alors entamé un exercice de planification avec les conseils scolaires afin de déterminer quelles bonifications additionnelles allaient être possibles. Quelques nouveaux postes allaient dorénavant faire partie du plan de services.

Nous voilà déjà rendus à l'étape de révision de la toute première planification stratégique, exercice qui prendra lieu au cours de la prochaine année scolaire afin de cibler de nouveaux objectifs stratégiques pour les cinq prochaines années. Ce qui a débuté par un rêve se consolide et prend des ailes. Je me dois de remercier les membres du CA fondateurs pour leur travail visionnaire et leur soutien indéfectible au succès de l'organisation. Deux de ces membres ont pris leur retraite au courant de l'année 2021-2022, soit Marc Gauthier et Lucie Allaire. Bienvenue aux nouveaux membres et au plaisir de voir à l'essor du CÉNO à vos côtés!

Merci à tous nos collaborateurs pour la confiance qu'ils nous témoignent.



Monique Dubreuil, *Directrice générale*

Conseil d'administration



Sylvie Petroski
PRÉSIDENTE
Conseil scolaire
catholique de district
des Grandes Rivières



Marc Gauthier
VICE PRÉSIDENT
Conseil scolaire
public du Grand
Nord de l'Ontario



Yves Laliberté
Conseil scolaire
public du Nord-Est de
l'Ontario



Serge Levac
Conseil scolaire
catholique Franco-
Nord



Lucie Allaire
Conseil scolaire de
district catholique des Aurores
boréales



Paul Henry
Conseil scolaire
catholique Nouvelon



Notre territoire

253 008 km²



9

L'année 2021-2022 en chiffres

911

Élèves desservis

13

Partenaires

968

Interventions universelles en
salle de classe

88

Écoles desservies

111 516 kms

Parcourus par les membres de l'équipe

21

Membres du personnel



Les conseils scolaires membres du CÉNO ont accès à des services de qualité équitables

Modèle de services du CÉNO

L'équipe multidisciplinaire du CÉNO offre des services spécialisés complémentaires à ceux offerts par les conseils et leurs partenaires communautaires. En fonction des modèles de services et des besoins prioritaires des conseils, les intervenantes peuvent offrir des services directs aux élèves, soit individuellement ou en petits groupes ciblés, et

des services indirects pouvant prendre la forme de coordination de services, de consultations et d'appui au personnel scolaire et aux parents.

Au courant de l'année scolaire 2021-2022, l'équipe a desservi 755 élèves. Le tableau suivant présente la répartition des élèves par discipline et par conseil scolaire.

Aperçu global du nombre d'élèves desservis par l'équipe du CÉNO

Disciplines	Nombres d'élèves ayant reçu une intervention, par conseil scolaire						TOTAL
	CSCFN	CSPNE	CSCDGR	CSCNO	CSPGNO	CSDCAB	
Comportement	-	-	-	18	10	-	28
Ergothérapie	39	19	-	-	-	-	58
Orthophonie	-	27	136	44	37	-	244
Psychologie	7	-	-	4	3	1	15
Psychométrie	-	-	-	-	-	105	105
Santé mentale	40	53	60	90	49	13	305
Total général	86	99	196	156	99	119	755
Total de 755 élèves							



Sachez que ce fut un véritable plaisir de travailler avec l'équipe du CÉNO. Votre engagement et ténacité à bonifier les services offerts par les conseils scolaires du Nord pour répondre aux demandes de nos élèves ayant des besoins particuliers sont de première classe. Bonne continuité.

- Surintendante de l'éducation

Fidèle au modèle d'intervention par paliers, l'équipe du CÉNO anime également des sessions universelles en salle de classe afin de bâtir les connaissances et les compétences de l'ensemble des élèves. C'est ainsi qu'un plus grand nombre d'élèves peuvent acquérir les bases dont ils ont besoin pour leur réussite scolaire et leur bien-être. Un total de 3 073 élèves ont bénéficié de ces 968 ateliers. Le tableau suivant présente la répartition du nombre de sessions et du nombre d'élèves par discipline et par conseil scolaire.

Aperçu global des sessions universelles animées en salle de classe (palier 1)

Disciplines	Nombre de sessions universelles						
	Nombre d'élèves y ayant participé						
	CSCFN	CSPNE	CSCDGR	CSCNO	CSPGNO	CSDCAB	TOTAL
Comportement	Nombre de sessions				50		50
	Nombre d'élèves				72		72
Ergothérapie	Nombre de sessions	163					163
	Nombre d'élèves	661					661
Orthophonie	Nombre de sessions		110		59	27	196
	Nombre d'élèves		69		208	90	367
Psychométrie	Nombre de sessions					45	45
	Nombre d'élèves					606	606
Santé mentale	Nombre de sessions	25	243		152	94	514
	Nombre d'élèves	70	431		655	211	1367
Total général	Nombre de sessions	188	353		211	171	968
	Nombre d'élèves	731	500		863	373	3073

Services offerts

AXE 1

Les conseils scolaires membres du CÉNO ont accès à des services de qualité équitables

Taux de satisfaction à l'égard des services du CÉNO

Afin de recueillir la rétroaction des parents (et/ou des élèves selon l'âge), du personnel enseignant, des directions d'école et du personnel des conseils scolaires quant à leur niveau de satisfaction à l'égard des services offerts, le CÉNO propose des sondages, soit en continu (après qu'un service ait été offert dans le cas des élèves, des parents et du personnel enseignant) ou de façon annuelle (directions d'école) ou bisannuelle (personnel des conseils scolaires).



En ce qui concerne les sondages en continu (parents, élèves et personnel enseignant) :

Globalement, l'ensemble des répondants continue d'exprimer un niveau de satisfaction élevé par rapport :

- À la rapidité d'accès et à la qualité des services offerts par le CÉNO (taux d'accord entre 98 et 100 %) ;
- Au degré de pertinence des actions du CÉNO

par rapport aux besoins réels des élèves (taux d'accord de 94 et 98 %) ;

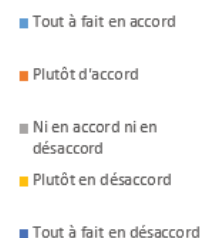
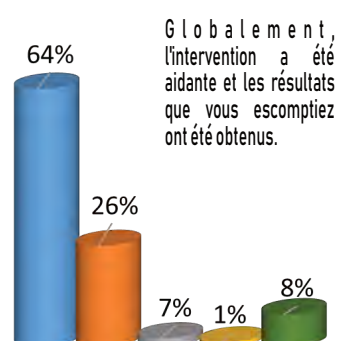
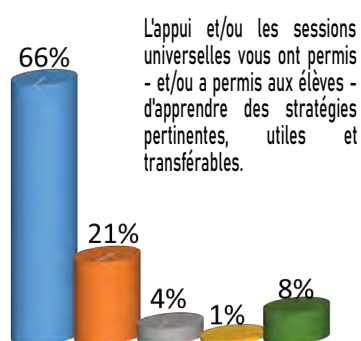
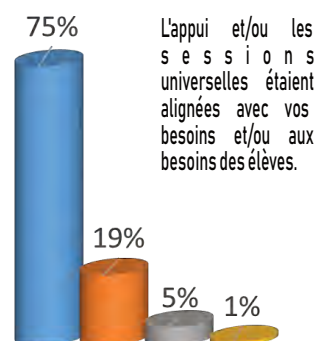
- À l'amélioration du fonctionnement des élèves et de leur bien-être à la suite des interventions par le personnel du CÉNO (taux d'accord entre 91 et 98 %).

En ce qui concerne le sondage ponctuel (directions d'école) :

Globalement, l'ensemble des répondants exprime un niveau de satisfaction élevé par rapport :

- À la rapidité d'accès et à la qualité des services offerts par le CÉNO (taux d'accord entre 89 et 100 %) ;
- Au degré de pertinence des actions du CÉNO par rapport aux besoins réels des élèves (taux d'accord entre 89 et 100 %) ;
- À l'amélioration du fonctionnement des élèves et de leur bien-être à la suite des interventions par le personnel du CÉNO (taux d'accord entre 89 et 100 %).

En ce qui concerne les sessions universelles en salle de classe :



Services offerts

AXE 1

Les conseils scolaires membres du CÉNO ont accès à des services de qualité équitables

LES SERVICES EN PSYCHOLOGIE

L'offre du service de psychologie du CÉNO est destinée à améliorer le fonctionnement scolaire et le bien-être des élèves qui fréquentent les écoles des six conseils de langue française du nord de l'Ontario. Ces services seront offerts par une psychologue.

Des services de consultation et d'évaluation psychologique seront offerts pour des élèves qui peuvent présenter une ou plusieurs des difficultés suivantes

- Des difficultés académiques (ex. : lecture, écriture ou mathématiques)
- Difficultés comportementales ou comportements extériorisés (ex.: agitation, impulsivité, colère ou opposition)
- Difficultés émotionnelles ou comportements intériorisés (ex.: anxiété ou dépression)

La psychologue du CÉNO a eu l'occasion de se rendre dans les communautés suivantes au cours de l'année scolaire pour évaluer des élèves : Thunder Bay, Wawa, Sturgeon Falls, Verner, Astorville, Azilda, Sudbury, Val Caron, Hanmer et Espanola.

Des services de consultation auprès de deux de nos fournisseurs de services, soit Normand Lauzon, psychologue et Dre Carole Tessier, psychiatre, sont disponibles lorsque les dossiers s'avèrent plus complexes.

Les services psychologiques sont très appréciés par le personnel scolaire et les parents. Nous avons reçu de nombreux commentaires positifs lors des partages de rapports et lors des suivis post-évaluations.



Merci pour l'évaluation psychologique et les recommandations que tu nous as fournies! Nous avons mis en place quelques stratégies et nous voyons déjà une différence sur le plan comportemental, affectif et social de notre enfant.

- Parent

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Nombre d'élèves pour lesquels une évaluation a été complétée

11

Nombre d'élèves pour lesquels il y a eu des consultations sans évaluation

2

Nombre d'élèves pour lesquels les suivis post-évaluations ont été effectués

+4
découlant de l'année 2020-2021

Temps d'attente moyen pour une évaluation

62 jours



Services offerts

AXE 1

Les conseils scolaires membres du CÉNO ont accès à des services de qualité équitables

La psychométricienne du CÉNO a prêté main forte dans l'animation de sessions universelles pour le bien-être des élèves en raison de défis de recrutement de 2 techniciennes ou techniciens en travail social sur le territoire Supérieur-Greenstone.

Afin d'appuyer l'initiative de sensibilisation à la diversité du CSDCAB, elle a présenté des ateliers sur la communauté LGBTQ2S+ aux élèves et au personnel de toutes les écoles élémentaires du conseil avant la cérémonie de hissement du drapeau arc-en-ciel.



LES SERVICES EN PSYCHOMÉTRIE

L'offre du service de psychométrie est destinée à améliorer le fonctionnement scolaire et le bien-être des élèves qui fréquentent les écoles du Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales et des élèves de la région Supérieure - Greenstone du Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario.

Les services sont offerts aux élèves de la maternelle à la 12e année dans les régions suivantes :

- CSCDAB - Thunder Bay, Red Lake, Dryden, Terrace Bay, Geraldton et Nakina
- CSPGNO - Marathon et Longlac

- Des services de consultation et d'évaluation psychologique seront offerts pour des élèves qui peuvent présenter une ou plusieurs des difficultés suivantes :
 - Des difficultés académiques au niveau de la lecture, de l'écriture, des mathématiques et des habiletés de travail
 - Des difficultés dans les domaines de la compréhension verbale, du vocabulaire, de la mémoire de travail ou de la communication.
 - Des difficultés de comportement ou d'agitation.
- Dépistage préscolaire auprès des élèves inscrits à la maternelle dans une école du CSDCAB pour la prochaine rentrée scolaire
 - Entrevue avec les parents
 - Observation de l'élève
 - Partage d'informations et de ressources afin de préparer l'enfant à la rentrée scolaire

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Nombre d'élèves pour lesquels une évaluation éducationnelle a été complétée
29

Nombre d'élèves qui ont fait l'objet d'un dépistage préscolaire
69

Nombre d'ateliers sur la diversité
44 classes
606 élèves

Nombre d'élèves pour lesquels des suivis post-évaluations ont été effectués
7

Temps d'attente moyen pour une évaluation
16 jours



Emilie est super bonne à présenter et elle sait aller chercher les élèves. Sa façon de présenter, son questionnement et sa façon d'interagir avec les élèves a grandement aidé à véhiculer les idées.

- Direction d'école

Services offerts

AXE 1

Les conseils scolaires
membres du CÉNO ont accès
à des services de qualité
équitable



Programme d'été

Dans le contexte de sa certification "Forest and Nature School Practitioner" offert par le "Child & Nature Alliance of Canada", l'ergothérapeute a développé une programmation d'été en plein air, "Les explorateurs en nature", avec l'appui d'une étudiante en ergothérapie de l'Université Queen's (stage de 8 semaines). Ensemble, elles ont accueilli un total de 38 élèves de deux conseils scolaires (programme de 5 jours répété dans 3 sites - North Bay, Sturgeon Falls et Astorville).

Le programme a été créé avec le but de permettre aux enfants d'explorer la nature tout en développant la perception de soi, la confiance en soi, l'autonomie, les compétences motrices et socio-émotionnelles, la créativité, la résolution de problèmes, la collaboration et la capacité de s'engager dans un jeu autodirigé.

LES SERVICES EN ERGOTHÉRAPIE

L'ergothérapeute est disponible sur une base régulière pour accompagner le personnel des écoles élémentaires du CSCFN. Les observations et les discussions avec le personnel permettent de cibler les interventions universelles qui pourraient bénéficier à l'ensemble des élèves. Le personnel participe pleinement lors de l'accompagnement afin qu'il puisse apprendre les stratégies offertes et en faire la mise en pratique au quotidien. Les demandes les plus fréquemment adressées sont les suivantes :

- Stratégies d'écriture
- Ergonomie
- Organisation des matériaux
- Autorégulation
- Soins personnels

Divers défis engageants ont également été lancés aux élèves pendant les quelques semaines d'apprentissage à la maison - Les défis de Mme Julie! : D'la glace en masse! et Sors dehors!

L'ergothérapeute a offert une présentation aux étudiants de 2e année à la maîtrise en ergothérapie de l'Université d'Ottawa. La discussion a porté sur la planification de services en ergothérapie basés sur les besoins de la communauté, telle la façon dont le CÉNO a été fondé et que les services d'ergothérapie ont été déterminés pour le CSCFN. Les étudiants ont été portés à réfléchir sur les étapes de l'élaboration de services : l'évaluation des besoins, la détermination du problème réel et la solution envisagée, ainsi que la planification de l'offre de services. La présentation interactive a suscité la participation des élèves et d'excellentes discussions en ont découlées.

Quelques ressources développées ou mises à jour par l'ergothérapeute, et partagées avec le personnel du CSCFN et des 5 autres conseils scolaires :

- Apprentissage de la formation des lettres
- La fermeture éclair - Le truc de l'astronaute
- La motricité en lecture interactive enrichie - Messages clés
- L'orientation des lettres - Le trottoir
- Référentiel alphabétiques variés
- La salle de classe sensibilisée aux entrées sensorielles
- Objets à triturer



Merci beaucoup de ta présentation! C'était fameux! Tu dégages ta passion de la profession et tu as su intégrer la théorie à la pratique!

- Professeure de
l'Université d'Ottawa



Il va sans dire que les services offerts de ta part au CSCFN dépassent les attentes! Ton haut niveau de performance et ton souci de répondre aux besoins des enfants et du personnel sont évidents et appréciés!

- Directrice de l'équipe de soutien à la
réussite scolaire



L'ANNÉE EN CHIFFRES

Nombre d'élèves
ayant reçu une
intervention

58*

Nombre
d'interventions de
groupes ciblés

280*

Nombre de
consultations

94

Nombre de sessions
universelles en salle de classe

163 (40 classes)
661 élèves



céno
Consortium pour les élèves
du nord de l'Ontario

Services offerts

AXE 1

Les conseils scolaires membres du CÉNO ont accès à des services de qualité équitables

LES SERVICES EN ORTHOPHONIE

Les services orthophoniques peuvent inclure des formations aux intervenants scolaires, du modelage de stratégies générales de stimulation de la communication orale en salle de classe, des évaluations et interventions auprès d'élèves.

Ces services sont offerts aux élèves de la maternelle à la 12^e année (peut varier en fonction des régions) dans les régions suivantes:

- CSCDGR : Cochrane, Smooth Rock Falls, Moonbeam, Kapuskasing, Mattice, Hearst, Temiskaming Shores, Earlton, Virginiatown, Kirkland Lake et Ramore
- CSPGNO & CSCNO : Sault-Ste-Marie, Wawa, Dubreuilville, Hornepayne et Chapleau
- CSPNE : Timmins, Iroquois Falls

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Nombre d'élèves ayant reçu une évaluation et/ou une intervention

244

Temps d'attente moyen pour une évaluation

72 jours

Nombre de sessions universelles en salle de classe

196 (23 classes)
367 élèves

Nombre d'interventions (directes et indirectes) auprès des élèves

880



"J'ai ADORÉ travailler avec toi. Tu es incroyable dans ce que tu fais. Merci pour tes conseils, ton écoute, les réponses rapides à mes courriels ++."

- Enseignante-ressource

La lecture interactive enrichie au service de la réussite scolaire



La lecture interactive enrichie est un outil de stimulation des habiletés langagières et d'éveil à l'écrit grâce aux livres. Grâce à une collaboration étroite avec Dr Pascal Lefebvre, Annie Demers, orthophoniste du CÉNO et l'équipe du CSPNE, cette approche englobante et visionnaire a été adoptée par l'équipe cadre, l'équipe pédagogique et l'équipe des services à l'élève du conseil en septembre 2021. À la suite d'une formation de deux jours offerte au personnel désigné, 69 élèves de la maternelle et du jardin de l'École publique Lionel-Gauthier ont vécu dix semaines de lecture interactive enrichie. Au total, 110 sessions universelles ont été livrées par l'orthophoniste du CÉNO en collaboration avec les enseignantes et les éducatrices de la petite enfance. Quelle expérience pédagogique riche, inoubliable et fructueuse! De sorte à outiller le personnel, dix-huit trousseaux prêts à emporter

ont été conçues par cette même orthophoniste. De plus, des capsules vidéos de la lecture interactive enrichie en action, mettant en vedette l'animation de Dr Lefebvre et Annie Demers, ont aussi été montées professionnellement dans le but de pouvoir former le personnel et sensibiliser les parents aux ingrédients actifs d'une lecture interactive enrichie et de qualité. Toutes les ressources développées seront partagées avec tous les autres conseils scolaires francophones du Nord qui désirent en faire la mise en oeuvre. La formation et l'accompagnement concret et authentique en lecture interactive enrichie, ainsi que le développement de ressources d'appui, permettent une réelle bonification de services afin d'assurer la réussite des élèves tout au long de leur cheminement scolaire.

Services offerts

AXE 1

Les conseils scolaires membres du CÉNO ont accès à des services de qualité équitables



Je crois parler pour toute notre équipe. Un merci respectueux pour ton partage des belles ressources qui vas sans doute appuyer notre travail auprès de nos élèves LGBTQ+.
Quelle richesse!!

- Travaillleuse sociale

Intervenantes en santé mentale



Mélissa Holmes
CSCNO, CSPGNO



Sophie Caron
CSPGNO, CSCNO



Monique Isabelle
CSPNE



Véronique Bélanger
CSCDGR



Suzanne Brouillette
CSCFN



Mélanie Norman
CSPNE, CSCDGR



Danielle Phillon
CSPNE
(congé de maternité)



Janique Danis
CSPGNO, CSCNO
CSDCAB



Ashley Clarke
CSPGNO, CSDCAB
(congé de maternité)

LES SERVICES EN SANTÉ MENTALE

Les intervenantes de cette équipe poursuivent leurs collaborations avec les équipes des conseils, des écoles, ainsi que les partenaires communautaires afin de répondre aux profils diversifiés des communautés scolaires. La priorité demeure au premier palier d'intervention, soit l'animation de sessions universelles en salle de classe afin de répondre aux besoins de plus d'élèves. Toutefois, le besoin d'interventions plus intensives s'est fait ressentir en cette deuxième année de pandémie.

Ce contexte changeant, et le fait que l'équipe de 10 intervenantes chevronnées était réduite de presque la moitié (2 congés de maternité et 2 postes non comblés), a mis en évidence la résilience, la flexibilité, la capacité d'innover et de s'entraider de cette équipe. Par le fait même, le nombre de sessions universelles animées et le nombre d'élèves rencontrés se sont

maintenus. Des services virtuels ont facilité la prise en charge des élèves venant de régions où les postes n'ont pas été comblés.

Ces pressions additionnelles n'ont pas freiné la créativité et l'engagement des gens à entreprendre de nouveaux projets et défis. Entre autres, 3 intervenantes ont mis en oeuvre un programme d'arts holistiques dans 7 salles de classe afin de faire vivre des activités de pleine conscience par le biais de créations artistiques individuelles et collectives. Ce projet s'inscrivait dans une étude de Diana Coholic, travailleuse sociale et coordonnatrice au programme du baccalauréat et de la maîtrise en travail social de l'Université Laurentienne.

Suite à une demande d'un comité de participation et d'engagement des parents, une intervenante a fait trois présentations en soirée, sur des thèmes liés au bien-être et la santé mentale, aux parents de cette communauté scolaire.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Nombre d'élèves
ayant reçu une
intervention

305

Temps d'attente
moyen pour une
intervention

14 jours

Moyenne de temps
qu'un dossier
demeure ouvert

162 jours

Nombre
d'interventions
(directes et
indirectes) auprès
des élèves

2247

Nombre de
sessions
universelles en
salle de classe

514
1367 élèves

Nombre
d'interventions
au niveau de
l'école

292

Services offerts

AXE 1

Les conseils scolaires membres du CÉNO ont accès à des services de qualité équitables

Intervenantes en comportement



Marie-Eve Landry
CSPGNO



Nadia Beauparlant
CSCNO



Merci de ton appui cette année avec nos petits moineaux. Ta présence a été indispensable à l'amélioration du climat de classe. Merci de nous avoir partagé d'excellentes recommandations et de nous avoir appuyé avec la mise en œuvre.

- Enseignante

LES SERVICES EN COMPORTEMENT ET BIEN-ÊTRE

Le rôle des intervenantes en comportement continue à évoluer de façon dynamique afin de tenir compte des contextes changeants au sein des conseils et des écoles desservis. La psychothérapeute autorisée qui offre des services dans les écoles du CSPGNO anime des ateliers universels de bien-être dans les salles de classe de 2 écoles et se partage la tâche, avec une collègue de ce conseil, d'accompagner le personnel qui en fait la demande dans le domaine de la gestion de classe et du comportement. La travailleuse sociale qui dessert quelques écoles du CSCNO avec des collègues du conseil joue principalement un rôle d'accompagnatrice et de coach auprès du personnel scolaire, soit

dans les salles de classe régulières ou dans certaines classes distinctes. Ensemble, nos deux intervenantes forment une équipe dynamique qui s'épaule, qui développe des ressources et des ateliers de perfectionnement pertinents pour appuyer le personnel.

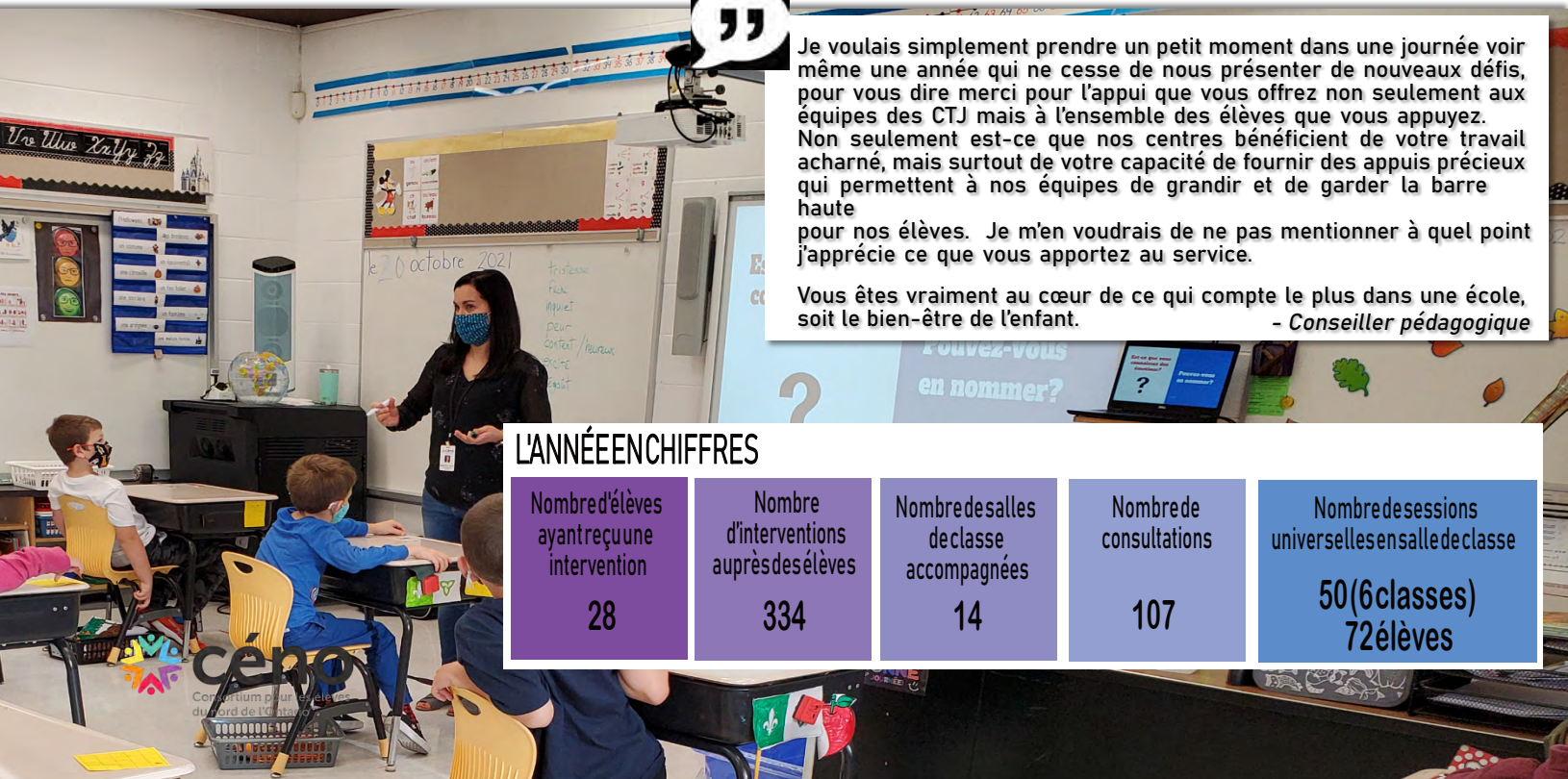
Leur expertise est partagée avec les équipes des autres conseils scolaires qui souhaitent les consulter afin d'obtenir des ressources et des stratégies additionnelles pour assurer la réussite et le bien-être de leurs élèves. Ces consultations sont offertes sur une base mensuelle. Au courant de l'année scolaire 2021-2022, 7 cas de 2 conseils scolaires ont été apportés aux fins d'échanges.



Je voulais simplement prendre un petit moment dans une journée voir même une année qui ne cesse de nous présenter de nouveaux défis, pour vous dire merci pour l'appui que vous offrez non seulement aux équipes des CTJ mais à l'ensemble des élèves que vous appuyez. Non seulement est-ce que nos centres bénéficient de votre travail acharné, mais surtout de votre capacité de fournir des appuis précieux qui permettent à nos équipes de grandir et de garder la barre haute pour nos élèves. Je m'en voudrais de ne pas mentionner à quel point j'apprécie ce que vous apportez au service.

Vous êtes vraiment au cœur de ce qui compte le plus dans une école, soit le bien-être de l'enfant.

- Conseiller pédagogique



L'ANNÉE EN CHIFFRES

Nombre d'élèves
ayant reçu une
intervention

28

Nombre
d'interventions
auprès des élèves

334

Nombre des salles
de classe
accompagnées

14

Nombre de
consultations

107

Nombre de sessions
universelles en salle de classe

50 (6 classes)
72 élèves

Complémentarité des services - AXE 2

Le CÉNO collabore avec les partenaires clefs afin d'assurer la complémentarité des services spécialisés pour les élèves ayant des besoins particuliers

Services	Nombre d'élèves ayant bénéficié d'une évaluation et/ou d'interventions auprès d'un fournisseur externe						TOTAL
	CSCFN	CSPNE	CSCDGR	CSCNO	CSPGNO	CSDCAB	
Évaluation psychoéducationnelle	13	15	17	17	15	1	78
Évaluation en orthophonie	12	-	-	19	6	-	37
Intervention en orthophonie	-	-	-	8	-	-	8
Évaluation et consultation psychologique	2	2	3	3	2	-	12
Consultation de cas en psychiatrie	4	1	2	2	1	1	11
Intervention en santé mentale	-	-	-	10	-	-	10
Total général	31	18	22	59	24	2	156

Les services des agences externes sont connus par le personnel du CÉNO et le personnel des conseils scolaires.

Les agences externes connaissent le CÉNO et son modèle d'offre de services.

Les services offerts par le CÉNO sont complémentaires et harmonisés avec les services offerts par les conseils scolaires.

Le nombre de partenaires formels et informels augmente (ex. institutions postsecondaires, médecins).

FOURNISSEURS DE SERVICES

Services en orthophonie

Clinique orthophonique de l'Université Laurentienne

THRIVE

Jenna Lachance, orthophoniste

Dr Pascal Lefebvre, orthophoniste

Services de consultation en psychiatrie

Dre Carole Tessier, psychiatre

Services d'évaluation psychologique

Centre Labelle

Normand Lauzon, psychologue

Christian Wyss, psychologue

Allison Roy, psychologue clinicienne

Denis Lapalme, psychologue

Services en santé mentale

Monic Ayotte, psychothérapeute autorisée

Désirée Lafontaine, technicienne en travail social

La pérennité du CÉNO est assurée grâce à l'impact mesurable de ses initiatives et à des partenariats solides

Le CÉNO est soucieux d'évaluer l'impact de ses interventions auprès de ses clients, de ses membres et de ses collaborateurs. La cueillette et l'analyse de données provenant de diverses sources (dossiers cliniques, base de données, sondages de satisfaction, anecdotes non-sollicitées) permettent de maintenir une culture d'imputabilité et d'amélioration continue, ainsi que de communiquer les réussites de l'organisation tant à l'interne qu'à l'externe.

Le CÉNO diffuse quatre éditions de l'InfoCÉNO par année et la direction générale partage des mises à jour régulières avec toute son équipe, ainsi qu'avec les membres de son conseil d'administration.

Des rapports sont présentés annuellement au ministère de l'Éducation et en 2021-2022, le CÉNO a préparé un mémoire dans le but de communiquer les réalisations de l'organisation depuis sa création.



4 PUBLICATIONS

InfoCÉNO

19 COURRIELS

de mise à jour aux
membres de l'équipe
du CÉNO



12 COURRIELS

de mise à jour aux
membres du CA



Mémoire en vue du renouvellement du financement de l'Initiative de soutien pour les élèves du Nord

À l'automne 2021, la présidente et le vice-président du CÉNO, ainsi que sa direction générale, ont déposé un mémoire faisant état des résultats obtenus par l'organisation depuis ses débuts à deux équipes du ministère de l'Éducation, soit l'équipe de la Division de l'enseignement, de l'apprentissage

et de la réussite en langue française et l'équipe de la Direction de l'éducation de l'enfance en difficulté et de la réussite pour tous. Convaincus des retombées positives du CÉNO pour les élèves, les écoles, les conseils et les communautés du Nord, le ministère a donné suite en renouvelant le

financement du CÉNO par le biais des Subventions pour les besoins des élèves du conseil banquier. C'est avec confiance et fierté que les collaborations avec les conseils scolaires du Nord pourront se poursuivre dans les années à venir!

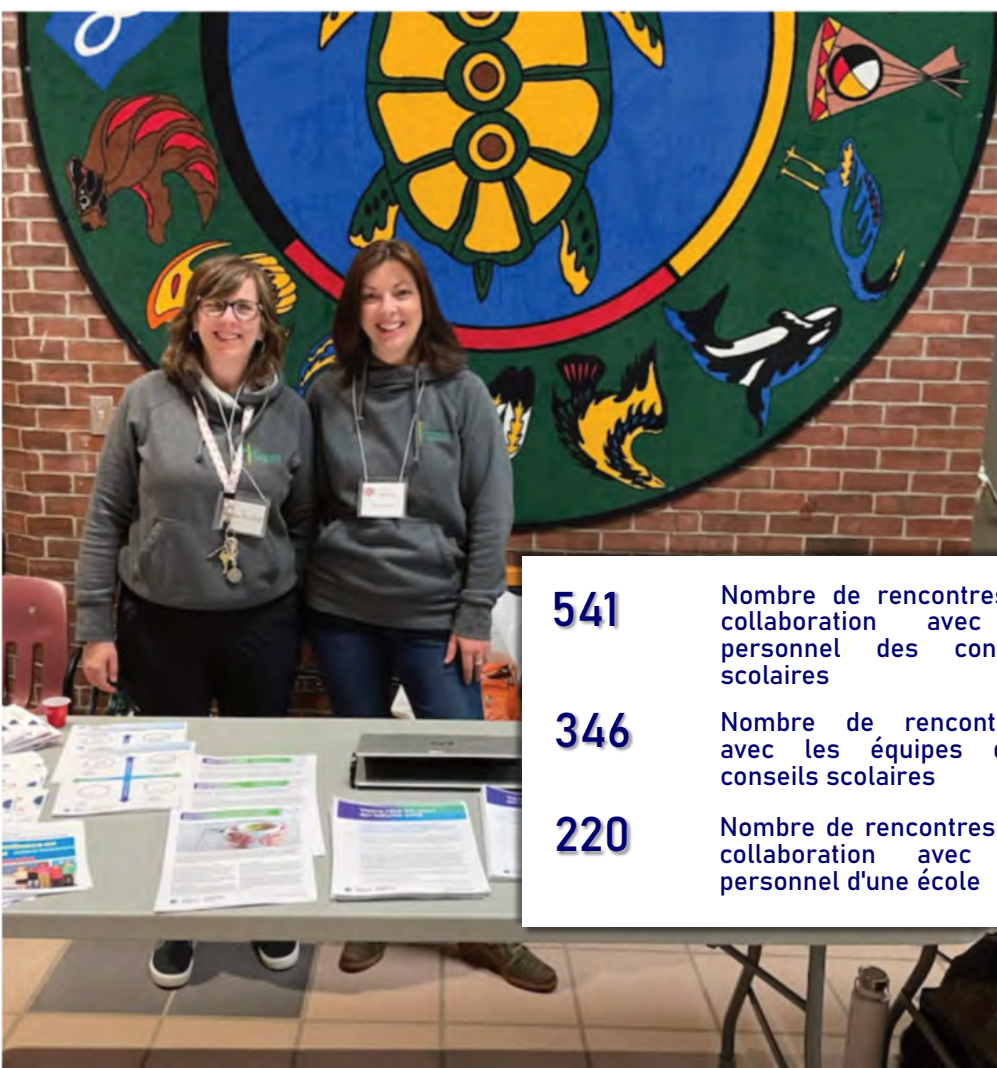


Les membres du personnel du CÉNO travaillent en collaboration et forment un réseau de spécialistes engagés et engageants

La collaboration multidisciplinaire avec le personnel du CÉNO, les équipes-conseils et les équipes-écoles est dynamique.

Au Consortium pour les élèves du nord de l'Ontario, le travail multidisciplinaire est un levier à la réussite des élèves. Le 19 octobre 2021, l'équipe du CÉNO a offert son premier webinaire multidisciplinaire de la série intitulée « Les clés du succès pour un apprenant à vie ». Portant sur le développement de l'autonomie chez les enfants et destiné aux parents d'élèves de la maternelle et du jardin, le webinaire a fait valoir l'expertise d'une

ergothérapeute, d'une orthophoniste, d'une psychométricienne et d'une psychothérapeute autorisée. Au total, vingt-trois participants et participantes s'y sont joints en mode virtuel et sont repartis avec une panoplie de ressources coups de cœur. 100% des participants ont trouvé l'atelier utile et pertinent. Le webinaire est disponible en rediffusion dans la section « Ressources » du site Web du CÉNO.



541

Nombre de rencontres de collaboration avec le personnel des conseils scolaires

346

Nombre de rencontres avec les équipes des conseils scolaires

220

Nombre de rencontres de collaboration avec le personnel d'une école



Les intervenantes du CÉNO participent aux rencontres de planification et d'échanges avec les conseils scolaires et les écoles.

La lead en santé mentale et bien-être du CÉNO s'est jointe aux rencontres des leads en santé mentale des six conseils du Nord.

Réseaux AXE 4

Les membres du personnel du CÉNO travaillent en collaboration et forment un réseau de spécialistes engagés et engageants

La capacité d'intervention du personnel du CÉNO et du personnel des conseils scolaires est accrue.

Cette année, le CÉNO a offert aux équipes des conseils les ateliers suivants :

- Trouble sévère de la régulation émotionnelle : 45 participant.es ;
- Entretien motivationnel : 17 participant.es ;
- Thérapie comportementale dialectique (TCD) (suite) : 8 participantes du CÉNO ;
- Atelier en Lecture interactive enrichie (LIE) (Pascal Lefebvre) : 14 participantes de l'équipe du CÉNO, du CSPNE, du CSCNO, du CSPGNO et du CSCDGR.



L'équipe d'orthophonistes du CSC Nouvelon tient à vous remercier sincèrement de nous avoir permis de participer à la formation de Pascal Lefebvre la semaine dernière. C'était un atelier très enrichissant!

- Orthophoniste



En 2021-2022, le CÉNO a poursuivi sa collaboration avec MoveMindfully, une compagnie américaine visant l'intégration de la science dans le mouvement, les pratiques de pleine conscience et l'apprentissage socioémotionnel. Pour accompagner les cartes pour la petite enfance qui avaient été traduites, MoveMindfully a offert une formation aux intervenants en santé mentale et bien-être du CÉNO et des 6 conseils (40 participant.es). Celle-ci a été enregistrée, puis sous-titrée en français. Elle sera disponible en 2022-2023 pour accompagner les

utilisateurs des cartes. Nous avons également poursuivi la traduction de ressources avec l'adaptation francophone du jeu de cartes pour jeunes (74 cartes) ainsi que des deux ensembles de quatre affiches « Permission de prendre une pause », l'un destiné aux jeunes et l'autre à la petite enfance. Finalement, le CÉNO a contribué au développement de l'application MoveMindfully en traduisant et enregistrant les voix francophones qui accompagneront les pratiques RESPIRER-BOUGER-REPOSER.



Les membres du personnel du CÉNO travaillent en collaboration et forment un réseau de spécialistes engagés et engageants

Nombre de consultations non liées à des élèves faites auprès du personnel des écoles **188**

Sondage aux directions d'école

L'intervention du CÉNO m'a permis, en tant que membre de la communauté scolaire, de renforcer mes connaissances et mes compétences pour intervenir auprès de la clientèle EED.



La capacité d'intervention du personnel des écoles est accrue.

Cette année, le CÉNO a offert aux équipes scolaires les ateliers suivants :

- Conscience phonologique : personnel du CSPNE
- Sessions mensuelles facultatives pour le personnel des salles de classe où Stéphanie Beaulieu a fait la lecture interactive enrichie
- Atelier sur le retour au calme pour le personnel du CSPGNO, ainsi que lors du symposium du CCJL, en collaboration avec une collègue du conseil
- Atelier sur la formation des lettres lors du symposium du CCJL et pour le personnel du CSPGNO, en collaboration avec l'ergothérapeute du CSPGNO / reprise de cet atelier pour le personnel du CSCFN

Tableau des ateliers offerts au personnel des écoles/ conseils scolaires

Disciplines	Nombre d'ateliers offerts au personnel des écoles/conseils scolaires	Nombre de participants aux ateliers
Comportement	7	147
Orthophonie	7	44
Santé mentale	28	202
Ergothérapie	11	176
Total général	53	569



Les membres du personnel du CÉNO travaillent en collaboration et forment un réseau de spécialistes engagés et engageants

Les membres du personnel du CÉNO ont accès à des occasions de formation et d'amélioration continue.

Le CÉNO saisit les occasions de contribuer à la formation de la main d'œuvre spécialisée francophone en accueillant des étudiantes et des étudiants inscrits dans des programmes de formation professionnelle. En 2021-2022, nous avons accueilli deux stagiaires, soit une étudiante au programme de technique en travail social de la Cité Collégiale et une étudiante au programme de maîtrise en ergothérapie de l'Université Queen's.

Supervision clinique

Disciplines	Nombre de sessions de supervision offertes au personnel du CÉNO	Nombre d'heures total des sessions de supervision
Orthophonie	15	11 heures
Santé mentale	144	161 heures
Ergothérapie	39	28 heures
Total général	198	200 heures

Rencontres d'équipes

Disciplines	Nombre de rencontres
Équipe en orthophonie	9
Cafés cliniques en orthophonie	9
Équipe en santé mentale	19
Équipe en comportement	12
Grande équipe CÉNO	3
Total	52

Quelques formations suivies par le personnel du CÉNO :

- Learning Language and Loving It
- PECS
- More than Words
- Talkability
- Littératie structurée
- Advanced Literacy Practices
- Shifting the Balance
- Communication améliorée et alternative
- Modèle de résilience
- Intervention pour les élèves en refus scolaire
- Pratiques réparatrices
- TDAH
- TSAF
- Évaluation de la menace et du risque de violence, lentille PNMI
- Family Assessment Training
- CIBLE
- Documentation, confidentialité, devoir de rapporter et consentement

809

Nombre d'heures de perfectionnement professionnel offertes aux membres du CÉNO



C'est tellement facile de poser des questions et d'apprendre dans l'environnement du CÉNO!
Nouvelle intervenante du CÉNO



Les membres du personnel du CÉNO travaillent en collaboration et forment un réseau de spécialistes engagés et engageants

Les membres ont une influence sur les partenaires

Les intervenantes du CÉNO rencontrent et collaborent avec des partenaires communautaires sur leur territoire et participent à certaines tables de planification et de réseautage locales.

109	Nombre de rencontres de collaboration avec un organisme communautaire
2	Nombre de webinaires pour les parents
56	Nombre de participants

Participation à des comités régionaux de planification ou à des regroupements provinciaux

Pour cette année, l'équipe du CÉNO a participé aux comités externes suivants :

- Regroupement des leaders pour les élèves ayant des besoins particuliers (RLEABP) *Monique Dubreuil*
- Comité consultatif - TA@l'école - *Monique Dubreuil*
- Comité stratégique - Le droit de lire - *Monique Dubreuil*
- Situation Table - Elliot Lake - *Mélissa Holmes*
- Parent Service Advisory Committee - Sudbury - *Marie-Eve Landry*
- Regroupement des psychologues en milieu scolaire - *Olivia Beaudry*
- Regroupement des ergothérapeutes en milieu scolaire - *Julie Coulombe*
- Équipe multi communautaire pour sensibiliser / lutter contre la traite sexuelle - *Mélissa Holmes*
- CCED - CSCDGR - *Myriam Génier / Véronique Bélanger*
- Association canadienne des orthophonistes (ACSLP) - *Annie Demers*

Le CÉNO a aussi joué un rôle actif dans le contexte des activités suivantes :

- Participation au projet de recherche de l'Université Western sur l'intersection entre le service d'évaluation psychologique et d'évaluation orthophonique dans le dépistage et le diagnostic du Trouble développemental du langage
- Présentation du rôle et des services d'ergothérapie en milieu scolaire à un groupe d'étudiants à la maîtrise de l'Université d'Ottawa
- Participation à la consultation du ministère sur la révision de la NPP 81
- Participation à la consultation du ministère sur la modernisation du programme d'études secondaires
- Participation au lancement du rapport « Le droit de lire » de la Commission ontarienne des droits de la personne
- Participation au panel d'experts sur le rapport "Le droit de lire" lors du symposium du CCJL
- Participation à une consultation du groupe provincial Troubles alimentaires : Promotion, prévention et intervention précoce en milieu scolaire
- Participation à la table ronde de l'Université de Hearst au sujet de son programme d'études supérieures en psychothérapie
- Rédaction d'une lettre à Pearson (maison d'édition d'outils d'évaluation psychométriques) revendiquant que le PPVT-5 soit normalisé sur une population francophone hors Québec

Notre budget 2021-2022 2 707 377,75 \$

	Salaires / avantages sociaux	1 753 533,02 \$
	Perfectionnement	28 138,35 \$
	Déplacement	88 110,76 \$
	Location, fournitures, technologie	123 350,29 \$
	Services contractuels	323 602,73 \$
	Gouvernance et administration	390 642,60 \$

